



Ai gentili Clienti

Loro sedi

Bologna, 25.09.2019

CIRCOLARE N. 50

OGGETTO: REGISTRATORE TELEMATICO GUASTO: COME INVIARE I CORRISPETTIVI ALL'AGENZIA?

Relativamente all'obbligo di memorizzazione elettronica / invio telematico dei corrispettivi all'Agenzia delle Entrate in vigore dall'1.7.2019 per i soggetti con volume d'affari 2018 superiore a € 400.000 (dall'1.1.2020 per gli altri commercianti al minuto / soggetti assimilati), in data 28.6.2019 la stessa Agenzia ha aggiornato le relative Specifiche tecniche nell'ambito delle quali sono individuate, tra l'altro, le modalità di gestione di alcune situazioni di emergenza nell'utilizzo dei registratori telematici.

In particolare al fine di risolvere tali difficoltà, sono previste, nel Portale web "*Fatture e Corrispettivi*", presente nel sito Internet dell'Agenzia delle Entrate, funzionalità che permettono di gestire la trasmissione dei dati dei corrispettivi in caso di malfunzionamenti dell'apparecchio che hanno impedito la memorizzazione elettronica degli stessi.

REGISTRATORE TELEMATICO FUORI SERVIZIO

Merita innanzitutto evidenziare che il malfunzionamento del registratore telematico può essere:

- **diagnosticato direttamente dal registratore telematico.** In tal caso il sistema interrompe il proprio funzionamento e trasmette idonea segnalazione all'Agenzia delle Entrate secondo il tracciato "*Evento dispositivo*";
- **non comunicato automaticamente dal registratore.** In tal caso l'esercente (o un suo wdelegato) deve segnalare all'Agenzia delle Entrate la situazione anomala, che viene tracciata a sistema. In particolare, tramite la voce di menù "*Ricerca dispositivo*" è possibile selezionare il registratore interessato.

The screenshot shows the 'Ricerca dispositivo' (Device Search) page. On the left, there is a sidebar menu titled 'Servizi per Gestore ed Esercente' with options like 'Censimento singolo dispositivo', 'Censimento massivo dispositivi', 'Certificato Gestore ed Esercente', 'Ricerca dispositivo', 'Storico censimenti dispositivi', 'Ripristino dispositivo', and 'Procedure di emergenza'. The main content area is titled 'Ricerca dispositivo' and contains the following text: 'Il Gestore ed Esercente ha la possibilità di ricercare il dispositivo di interesse per effettuare il download del QFcode corrispondente. Solamente il gestore di distributori automatici aggiorna i dati dei dispositivi in caso di diversa collocazione fisica o variazione di utilizzo.' Below this text is a form titled 'Imposta la ricerca' with three input fields: 'Identificativo dispositivo', 'Stato', and 'Tipologia'. At the bottom of the form are two buttons: 'Ricerca dispositivo' and 'Ritorno'.

Una volta individuato il registratore è possibile modificare, tramite il pulsante "*Cambia stato*", lo stato del registratore stesso.

Dott.ssa Rina Crabilli
Dott.ssa Licia Monari
Rag. Simona Cavicchi
Dott. Giuseppe De Lillo
Dott.ssa Linda Furlan
Dott.ssa Valentina Muzzioli
Dott.ssa Serena Tinarelli
Dott. Vincenzo Valente

STUDIO CRABILLI & MONARI SRL

Via Rodolfo Audinot, 34 - 40134 Bologna
Telefono +39 051 338911 r.a / +39 051 583978
Fax +39 051 338919 / +39 051 6440524
C.F./P.Iva 03705530370 - REA BO-311291 - C.S. Euro 10.400,00 i.v.
www.studiocrabillimonari.it
info@studiomonari.it - segreteria@studiocrabilli.it



Dispositivo fuori servizio

La funzionalità è destinata agli esercenti che non riescono a memorizzare elettronicamente i corrispettivi giornalieri e trasmettere telematicamente il file dei corrispettivi per malfunzionamento del dispositivo.

I dati dei corrispettivi giornalieri potranno essere acquisiti a sistema mediante la presente funzionalità solo se il Registratore telematico/Server RT si trova nello stato "Fuori Servizio".

I dati trasmessi verranno imputati all'esercente che risulta utente di lavoro, riportato in "per conto di" nella testata, a valle dei controlli formali sui dati inseriti.

- I campi contrassegnati con un asterisco sono obbligatori
- i campi contrassegnati con due asterischi sono obbligatori in mutua esclusione
- il campo **Imposta IVA** è richiesto in presenza di **Aliquota IVA**
- il campo **Riferimento normativo** è relativo all'ex art 21, comma 6, DPR 633/72

Acquisizione corrispettivi per dispositivo fuori servizio

Identificativo dispositivo:*

Matricola cassa:

 ?

Dati contabili

Ammontare vendite*	Ammontare resi	Ammontare annulli	Riferimento normativo	Aliquota IVA**	Imposta IVA	Natura**	Ventilazione IVA**
0,00	0,00	0,00			0,00		

+ Aggiungi riga

L'interfaccia consente di inviare all'Agenzia i dati aggregati dei corrispettivi giornalieri che avrebbe dovuto trasmettere il registratore telematico (in particolare i dati sono aggregati per aliquota IVA applicabile / natura dell'operazione).



La modalità di trasmissione sopra descritta può essere **utilizzata esclusivamente dopo aver comunicato a sistema lo stato "fuori servizio"** del registratore telematico.

Lo Studio rimane a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti.

Con i migliori saluti.

Studio Crabilli & Monari Srl

Dott.ssa Rina Crabilli
Dott.ssa Licia Monari
Rag. Simona Cavicchi
Dott. Giuseppe De Lillo
Dott.ssa Linda Furlan
Dott.ssa Valentina Muzzioli
Dott.ssa Serena Tinarelli
Dott. Vincenzo Valente

STUDIO CRABILLI & MONARI SRL

Via Rodolfo Audinot, 34 - 40134 Bologna
Telefono +39 051 338911 r.a / +39 051 583978
Fax +39 051 338919 / +39 051 6440524
C.F./P.Iva 03705530370 - REA BO-311291 - C.S. Euro 10.400,00 i.v.
www.studiocrabillimonari.it
info@studiomonari.it - segreteria@studiocrabilli.it